

Pořadatelské podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto **Pořadatelské podmínky** se vztahují na všechny koncerty Rádía Blaník. Pořadatelské podmínky jsou k dispozici na webových stránkách www.radioblanik.cz.
- 1.2. Tyto Pořadatelské podmínky upravují práva a povinnosti Pořadatele (včetně osob na straně Pořadatele jako jsou pracovníci pořádkové služby, bezpečnostní agentury apod.) a návštěvníků Akce k zajištění bezpečného a hladkého průběhu Akce. Tyto Pořadatelské podmínky rovněž stanoví některá práva a povinnosti osob, které si zakoupily vstupenku na Akci, v souvislosti se změnou nebo zrušením Akce, reklamací vstupenek apod.
- 1.3. **Dodatečné podmínky.** V případě působení omezení v oblasti pořádání kulturních akcí vydaných orgány výkonné moci jsou návštěvníci povinni strpět dodatečné podmínky pro vstup na Akci. Aktuální podmínky pro vstup na Akci budou dostupné na oficiálních webových stránkách Pořadatele, sociálních sítích a prostřednictvím prodejce vstupenek.
- 1.4. **Souhlas s Pořadatelskými podmínkami.** Zakoupením vstupenky a svou následnou účastí na Akci návštěvník potvrzuje, že se seznámil s Pořadatelskými podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat.

2. Vymezení některých pojmů

- 2.1. Pro účely těchto Pořadatelských podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Akci**“ se rozumí **koncert Rádía Blaník**.

„**Místem konání Akce**“ se rozumí všechny prostory a místa, kde probíhají jakékoliv produkce v rámci Akce a kde jsou poskytovány či zajišťovány jakékoliv služby související s Akcí a jejími Partnerny, včetně pořádání dalších doprovodných akcí Pořadatele či Partnerů a veškeré případné další prostory, které nesou označení Pořadatele a Partnerů Akce.

„**Návštěvníkem**“ se rozumí fyzická osoba, která se při vstupu na Místo konání Akce prokáže platnou vstupenkou na Akci.

„**Pořadatelem**“ se rozumí pořadatel Akce, kterým je obchodní společnost Media Park s.r.o., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO 273 76 371, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 109408. Pověřenou kontaktní osobou Pořadatele je paní Klára Veselá, e-mail: klara.vesela@mms.cz. Pořadatel je oprávněn vydávat pokyny k zajištění bezpečného a hladkého průběhu Akce (dále jen „**pokyny Pořadatele**“), jejichž realizace je zajišťována především pořadatelskou službou.

„**Partnerem**“ se rozumí partner Akce, tj. jakýkoliv podnikatelský nebo nepodnikatelský subjekt nebo veřejná instituce, který na základě smluvního vztahu s Pořadatelem spojí své jméno, název, ochrannou známku, obchodní označení nebo logo s Akcí.

„**Prodejní síť**“ se rozumí Prodejní místa a webové stránky na adrese www.Ticketstream.cz., provozované společností TICKETSTREAM s.r.o. se sídlem Vladimírova 567/11, 140 00 Praha 4 - Nusle, IČ: 26695944, (dále jen „**Provozovatel Prodejní sítě**“).

„**Prodejním místem**“ se rozumí provozovny Ticketstream, provozované Provozovatelem Prodejní sítě nebo jeho smluvními partnery, v nichž je možné rezervovat, zakoupit či vyzvednout zakoupené vstupenky. Prodejní místa jsou označena logem Ticketstream. Seznam Prodejních míst naleznete na <https://www.ticketstream.cz/agencies>.

„**Vstupenkou**“ – cenina vydaná v Prodejní síti, která opravňuje jejího držitele ke vstupu na konkrétní Akci. Vstupenky lze zakoupit buď přímým prodejem na Prodejních místech nebo online prodejem prostřednictvím webové stránky www.Ticketstream.cz nebo mobilní aplikace Ticketstream. Pořadatel neodpovídá za pravost vstupenek zakoupených mimo Prodejní síť.

3. Práva a povinnosti Pořadatele a návštěvníků

- 3.1. **Bezpečnostní kontrola při vstupu.** Každá osoba vstupující do Místa konání Akce souhlasí s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel, a to i s využitím techniky, s cílem zajistit bezpečnost ostatních osob na Místě konání Akce. Odmítnutí podrobit se bezpečnostní kontrole je důvodem k zamezení vstupu do Místa konání Akce. Bezpečnostní kontrola je prováděna Pořadatelem pověřenou bezpečnostní agenturou nebo pořadatelskou službou.
- 3.2. **Pořadatelská služba.** Návštěvníci Akce jsou povinni respektovat a dodržovat pokyny Pořadatele, které Pořadatel vykonává a zajišťuje prostřednictvím jím pověřené pořadatelské služby. Pořadatelská služba je k dispozici k ochraně návštěvníků a zajištění bezpečnosti v Místě konání Akce. V případě nedodržení pokynů Pořadatele je pořadatelská služba oprávněna rozhodnout o vyvedení návštěvníka z Místa konání Akce. Ke kompetencím a povinnostem pořadatelské služby patří zejména: kontrola vstupenek při vstupu do Místa konání Akce a kdykoli v jejich průběhu vč. namátkových kontrol; bezpečnostní kontrola při vstupu do Místa konání Akce (pro všechny návštěvníky platí přísný zákaz vnášení nebezpečných a nepovolených předmětů viz Zakázané předměty); vyvedení osoby z Místa konání Akce (osoba bez platné vstupenky, agresivní osoby, osoby ohrožující bezpečnost, neautorizovaní prodejci a prodejci porušující smluvní podmínky o prodeji, dealeri jakýchkoliv omamných látek, osoby pod vlivem omamných látek a další osoby, které svým chováním ovlivňují hladký průběh Akce nebo ohrožují bezpečnost návštěvníků viz Zamezení vstupu či vyvedení z Místa konání Akce); zamezení návštěvníkům vstupu do prostor se zákazem vstupu pro veřejnost.
- 3.3. **Fotografování a nahrávání.** Na Akci a na všech Místech konání Akce platí zákaz fotografování (s výjimkou akreditovaných fotografů) a zákaz pořizování audio nahrávek uměleckých výkonů výkonných umělců a všech jejich projevů osobní povahy pořízených jakýmkoliv technologickým způsobem (s výjimkou technologie jako jsou mobilní telefony apod.), včetně rozhlasových nebo televizních přenosů, mimo výjimek přímo odsouhlasených Pořadatelem, přičemž tento není povinen takový souhlas vydat.
- 3.4. **Záznam.** V rámci Akce může být výhradně Pořadatelem pořizován záznam v podobě fotografií a zvukových, obrazových či zvukově-obrazových záznamů, a to pro účely prezentace Akce a její propagace.
- 3.5. **Souhlas se záznamem.** Návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo vstupem na Místa konání Akce uděluje Pořadateli v souladu s § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

bezúplatně souhlas s pořízením jeho obrazových snímků a jeho obrazových, zvukových a audiovizuálních záznamů nebo projevů osobní povahy v souvislosti s jeho účastí na Akci a jejich použitím pro potřebu marketingové propagace Akce a Pořadatele a/nebo v rámci spolupráce s Partnery Akce včetně plnění smluvních povinností vůči těmto subjektům, zejména v rozhlase, tisku, při outdoorových kampaních, na internetových serverech, na sociálních sítích a formou merchandisingu. Udělení souhlasu je dobrovolné a návštěvník bere na vědomí, že souhlas může odvolat.

3.6. Souhlas s použitím emailové adresy. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s použitím jeho emailové adresy k informování o průběhu, změnách, přesunech nebo zrušení Akce. Emailová adresa bude poskytnuta Pořadateli a Prodejně síti.

3.7. Pravidla pro vstup do Místa konání Akce. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s dodržováním těchto Pořadatelských podmínek a pokynů Pořadatele a zavazuje se jimi při návštěvě Akce řídit, stejně jako se zavazuje dodržovat podmínky stanovené platnými právními předpisy. Přístup na Akci resp. do Místa konání Akce a do prostor společenských setkání před a po Akci je umožněn pouze osobám s platnou vstupenkou, resp. pozvánkou, nejedná-li se o volně přístupnou zónu, kde vstupenky nejsou vyžadovány. Při vstupu do Místa konání Akce je návštěvník povinen se podrobit bezpečnostní kontrole na vyžádání pracovníků bezpečnostní agentury či pořadatelské služby. Návštěvníci Akce jsou povinni při svém pobytu v Místě konání Akce respektovat také obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. Návštěvníci Akce jsou dále povinni se v Místě konání Akce řídit pokyny Pořadatele a pokyny dalších oprávněných osob, které jsou řádně označeny (hasiči, zdravotníci a lékaři, pracovníci bezpečnostní agentury apod.). Na Místě konání Akce není dovoleno návštěvníkům rozkládat deky. Pořadatel nenes odpovědnost za jakékoliv osobní věci návštěvníků ani jiné věci vnesené návštěvníky na Místo konání Akce.

3.8. Zamezení vstupu či vyvedení z Místa konání Akce. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do Místa konání Akce nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům a pravidlům, které se na její pobyt na Místě konání Akce vztahují (viz Pravidla pro vstup do Místa konání Akce) nebo její chování shledá nepřístojným (např. napadení jiného návštěvníka či jiné osoby, rasově motivované skandování, obstrukce ve výhledu dalším návštěvníkům, nepřiměřené obtěžování jiných návštěvníků atd.). V případě odmítnutí podrobit se bezpečnostní kontrole na vyžádání pracovníků bezpečnostní agentury či pořadatelské služby nebude návštěvník na Místo konání Akce vpuštěn.

Také každá osoba zjevně pod vlivem alkoholu nebo drog nebude vpuštěna na Místo konání Akce nebo bude případně vyvedena z Místa konání Akce, a to bez náhrady. Dále bude z Místa konání Akce vyvedena každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedeného v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo přestupku, přičemž v takovém případě může Pořadatel přivolat Policii ČR. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o jednání, kterým osoba:

- a. úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecné nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění,
- b. nabízí návštěvníkům omamnou nebo psychotropní látku,
- c. svádí návštěvníky ke zneužívání jiné návykové látky než alkoholu,
- d. šíří úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby,
- e. užije násilí proti skupině návštěvníků nebo jednotlivci nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví,
- f. veřejně hanobí některý národ, jazyk etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání apod.,

- g. veřejně podněcuje k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo skupině osob,
- h. veřejně šíří poplašnou zprávu (např. bezdůvodně oznámí uložení výbušniny nebo bezdůvodně volá o pomoc apod.),
- i. dopustí se hrubé neslušnosti nebo výtržnosti, tím, že např. ruší průběh Akce napadne některého nebo skupinu návštěvníků apod.,
- j. způsobí jinému návštěvníkovi úmyslně nebo z nedbalosti újmu na zdraví,
- k. užije násilí vůči jinému návštěvníkovi v úmyslu zmocnit se cizí věci,
- l. zničí poškodí nebo učiní neupotřebitelnou jakoukoli věc na Místě konání Akce a způsobí tak škodu na cizím majetku.

3.9. Zakázané předměty. Na Místo konání Akce není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, deštníky, jídlo a nápoje (výjimkou jsou NEALKO nápoje v uzavřené PET láhvi do maximálního objemu 0,5 litru na osobu vnesené do areálu návštěvníkem pro vlastní potřebu vyplývající ze zdravotního omezení nebo speciální občerstvení vyplývající ze zdravotního omezení, např. diety), lahve, natlakované předměty, nádoby všeho druhu (skleněné či PET lahve, plechovky, dózy apod.), politické a reklamní materiály, sklo či skleněné předměty, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla (větší než 40x30x20 cm), zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), tyče (např. selfie tyč, násady, žerď na vlajku apod.), předměty s laserovým paprskem, drony, nůžky, notebooky, tablety a podobné přístroje, jakékoliv druhy záznamových zařízení, a to datových, obrazových i zvukových, vyjma osobních mobilních telefonů, pokud nestanoví Pořadatel jinak, výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, laky nebo deodoranty ve spreji – nad obsah 100 ml (držitel je na požádání pořadatelské služby při vstupní bezpečnostní kontrole lak či deodorant sám na sobě vyzkoušet), dětské kočárky (včetně tzv. „golfových holí“), jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní) a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout pořadatelská služba. Zakázané předměty, které nejsou povoleny k vnosu do Místa konání Akce, a které návštěvník neodloží do deposita, budou vyhozeny. Návštěvníkům je zakázáno vodit nebo vnášet do Místa konání Akce zvířata, s výjimkou asistenčních psů. Na všech Místech konání Akce platí pro návštěvníky přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm a pyrotechnikou.

3.10. Nápoje a jídlo. Návštěvníkům je zakázáno vnášet do hlediště nápoje a jídlo. Výjimkou jsou NEALKO nápoje v uzavřené PET láhvi do maximálního objemu 0,5 litru na osobu vnesené do areálu návštěvníkem pro vlastní potřebu vyplývající ze zdravotního omezení nebo speciální občerstvení vyplývající ze zdravotního omezení, např. diety.

3.11. Udržování pořádku a čistoty. Návštěvníci Akce jsou povinni udržovat na všech Místech konání Akce pořádek a čistotu. Odpad jsou povinni odhazovat pouze do k tomu určených odpadních nádob a kontejnerů.

3.12. Parkování. Návštěvníci Akce jsou oprávněni parkovat pouze na Pořadatelem označených nebo vyhrazených místech pro parkování, nebo na veřejném parkovišti či parkovacích zónách. Návštěvníci nesmí v důsledku parkování svého vozidla způsobit překážku provozu na veřejné komunikaci či přístupové cestě. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost způsobenou nevhodným nebo neoprávněným parkováním návštěvníků Akce. K přístupu do Místa konání Akce nebo k jeho opuštění jsou návštěvníci povinni používat pouze označené přístupové a únikové cesty.

3.13. Vstupenka. Každý návštěvník je povinen pro vstup do Místa konání Akce předložit ke kontrole vstupenku. **Každý návštěvník je povinen mít vlastní vstupenku** (včetně malého dítěte od 6 let

věku). Vstupenka platí výhradně pro uvedený den, hodinu, Akci, Místo konání Akce na ní uvedené, **vstupenky nejsou na konkrétní místo**, pokud ze strany Pořadatele nedojde ke změně. Návštěvník není oprávněn sledovat Akci z jiného místa, než na které má zakoupenou vstupenku. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená a kompletní. Vstupenka opravňuje pouze k **jednomu vstupu na Akci**, nerozhodne-li Pořadatel výslovně jinak. Po opuštění Místa konání Akce pozbývá vstupenka platnosti. **Návštěvník je povinen mít vstupenku u sebe po celou dobu přítomnosti v Místě konání Akce a je povinen se na výzvu pořadatelské služby prokázat takovou platnou vstupenkou**, jinak může být vyveden z Místa konání Akce bez nároku na náhradu vstupného či opakovaný vstup. Kontrola vstupenky může probíhat zejména při vstupu do Místa konání Akce, ale i namátkově v průběhu konání Akce. Kontrola vstupu je prováděna buď automatickým turniketovým systémem nebo mobilní čtečkou nebo vizuální kontrolou. V případě, že kontrolní systém označí vstupenku jako neplatnou, má držitel takové vstupenky právo vstupenku reklamovat u Provozovatele Prodejní sítě, u něhož vstupenku zakoupil.

3.14. Kategorie vstupenek. Vstupenky mohou být dospělé a dětské. Dětskou vstupenkou se může prokázat pouze osoba ve věku od 6 do 15 let. Osoba starší 15 let musí mít vstupenku pro dospělého. Osoba mladší 15 let je přitom osoba, která ještě neměla 15. narozeniny. Pokud má návštěvník 15. narozeniny v den konání Akce, tak se na něj vztahuje ještě dětská vstupenka. Děti mladší 6 let mají vstup na Akci zdarma.

3.15. Typy vstupenek. Vstupenky mohou být (i) tištěné s kontrolním ústřížkem (běžná vstupenka), (ii) tištěné ve formě tzv. „hometicketu/e-ticketu“, tj. papír obvykle ve formátu A4 bez kontrolního útržku nebo (iii) ve formě QR kódu v telefonním zařízení, případně (iv) v jiné formě, pokud to umožňuje dohoda Pořadatele a prodejce vstupenek. V případě vstupenky ad (i) musí být vstupenka kompletní, tedy vč. kontrolního ústřížku a řádně vydaná oprávněným prodejcem vstupenek. V případě vstupenky ad (ii) a (iv) musí vstupenka splňovat podmínky uvedené při koupi takové vstupenky (v případě ad (ii) musí být např. vytištěna na papíru příslušného formátu A4 apod.). V případě vstupenky ad (iii) musí být QR kód vstupenky čitelný a pouze na takovém zařízení, jehož vnos do Místa konání Akce je povolen (tedy nikoliv např. na tabletu). V případě vstupenky ad (iii) je návštěvník povinen zajistit, že příslušné zařízení s QR vstupenkou bude ve stavu, kdy je možné QR kód zkontrolovat po celou dobu pobytu držitele vstupenky v Místě konání Akce; v případě, že zařízením nebude disponovat nebo toto zařízení nebude dostatečně funkční (např. nebude dostatečně nabitě), může být takový návštěvník vyveden z Místa konání Akce bez nároku na náhradu vstupného či opakovaný vstup.

3.16. Reklamacie vstupenky. Zakoupené vstupenky lze reklamovat výhradně u Provozovatele Prodejní sítě. Veškeré reklamacie se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Prodejní sítě, které jsou k dispozici na <https://www.ticketstream.cz/stranka/obchodni-podminky>. Předmětem reklamacie mohou být pouze vstupenky zakoupené v Prodejní síti. Osobou oprávněnou uplatnit reklamaci je výhradně osoba, která vstupenku v Prodejní síti zakoupila (dále jen „zákazník“). Nebezpečí škody na vstupence přechází na zákazníka v okamžiku jejího obdržení. Po tomto okamžiku Provozovatel Prodejní sítě neodpovídá za případné poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení vstupenky a zákazník v takovém případě nemá nárok na novou (náhradní) vstupenku či jakoukoli náhradu.

3.17. Změna termínu nebo zrušení Akce. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit termín, místo konání nebo program Akce a právo Akci zrušit. Jakákoli změna Akce nebo zrušení Akce bude bez zbytečného odkladu oznámena na webových stránkách www.radioblanik.cz, na webových stránkách Prodejní sítě www.Ticketstream.cz, v rozhlasovém vysílání Rádía Blaník, elektronickou poštou na e-mailové adresy osob, které si zakoupily vstupenku, pokud jimi

Pořadatel disponuje, případně dalším vhodným způsobem dle uvážení Pořadatele. V případě zrušení Akce Pořadatel oznámí podmínky a způsob vrácení kupní ceny vstupenek.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Smluvní vztahy vyplývající z těchto Pořadatelských podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto Pořadatelské podmínky kdykoli jednostranně změnit či aktualizovat s tím, že aktuální znění Pořadatelských podmínek Pořadatel bez zbytečného odkladu uveřejní na webových stránkách www.radioblanik.cz.
- 4.3. V případě, že by se některé ustanovení těchto Pořadatelských podmínek z jakýchkoli důvodů ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Pořadatelských podmínek.
- 4.4. Návštěvníci mohou Pořadatele kontaktovat na následující adrese: Media Park s.r.o., Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2, e-mail: klara.vesela@mms.cz.
- 4.5. Tyto Pořadatelské podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2023.