

Čipy NFCtron

Vrácení neutracených peněz

Nebojte se – **o peníze nepřijdete**. Zbýlý kredit si můžete do **14 dnů po akci zdarma převést zpět** na svůj bankovní účet pomocí mobilní aplikace.

Nevypotřebovaný kredit si můžete bezplatně vrátit na bankovní účet vedený v Kč – buď přes mobilní aplikaci, nebo přes webový přehled čipu. Stačí načíst čip do mobilní aplikace **NFCtron** a pomocí tří kliknutí si zažádat o vrácení kreditu na bankovní účet. Pokud nechcete používat aplikaci, můžete využít informační papír s QR kódem, který dostanete na nabíjecím místě – ten vás navede na webový přehled čipu a žádost o vrácení kreditu. O vrácení kreditu si můžete zažádat až **14 dnů od ukončení akce**.

Peníze v hotovosti na místě nevracíme!

Podmínky refundace naleznete v [Refundačním řádu NFCtron](#)